



Die Müritzklinik, gelegen im Herzen der mecklenburgischen Seenplatte, umfasst die medizinischen Fachbereiche Orthopädie, Urologie, Transplantationsvor- und nachsorge mit insgesamt 240 Betten sowie eine Kinder- und Jugendrehabilitation mit 14 Betten. In den Fachbereichen wird das breite Spektrum der Vorsorge, der Anschlussheilbehandlung und der stationären Rehabilitation abgedeckt. Das Behandlungskonzept ist interdisziplinär ausgerichtet und bezieht sich auf eine ganzheitliche Betrachtung des Patienten. Zudem verfügt die Klinik über eine Dialyse und ein Schlaflabor.

Die Müritzklinik ist seit 2009 nach dem DEGEMD Standards zertifiziert. QM wird in unserem Hause gelebt und das Handbuch wurde von uns selbst erstellt. Um uns die Arbeit zu erleichtern und die Flut an Word- und Excel Dokumente her zu werden, wollten wir mit Hilfe einer QM Software in das digitale Zeitalter weiter hineintauchen.

2021 stellten wir die ersten Anfragen an Firmen. Viele Präsentationen und Angebote wurden angeschaut. Letztendlich entschieden wir uns für das Startup Unternehmen SimplifyU. Die Kompetenten Entwickler, die QM leben und einen reichen Erfahrungsschatz mitbringen, haben uns von Ihrer Software überzeugt.

2022 erfolgte die Implementierung. Mit viel Unterstützung der Geschäftsführerin Frau Janetz wurde den Nutzern das System nähergebracht und die Tools erläutert. Die persönliche und ganzheitliche Betreuung ermöglichte eine gute und rasche Einarbeitung, vor allem als 2023 die QM-Stelle neu zu besetzen war, standen uns Frau Janetz und Frau Harbeck, als QM-Beraterin, mit Rat und Tat zur Seite. Mit ihrer Hilfe konnten wir das Audit positiv bewältigen. Der Support von SimplifyU und die Reaktion auf Anmerkungen/Verbesserungsvorschläge sind mustergültig. Fast alle Mitarbeiter in unserem Haus wurden nach und nach umfänglich geschult und mit eingespannt. Auch sie beteiligen sich nun intensiver am QM, geben Ideen, konstruktive Kritik und leben, Dank der Software, mehr als vorher unser QM-Handbuch.

Für uns ist SimplifyU nicht nur eine Arbeitserleichterung, sondern auch dank der vielen Tools wie: Dokumentenlenkung, Maßnahmenüberwachung, Ziele, Kennzahlen, Beschwerde- und Fehlermanagement oder die Nutzung von Formularen eine Vereinfachung von QM und somit eine Bereicherung für unsere Klinik. Die Stelle im QM konnte somit Hausintern vergeben werden.

Bettina Milz & Maria Stoy
QM-Verantwortliche