

Rezension SimplifyU

Anfang der nuller Jahre wurde bei uns das Thema Qualitätsmanagement parallel zu den konkretisierten gesetzlichen Erfordernissen forciert.

Über die Jahre entstand ein sehr umfängliches Organisationshandbuch, das die Einarbeitung unterstützt und allgemeine Orientierung bei der Umsetzung unserer Versorgungsprozesse bietet.

Mehr und mehr stießen wir bei der Verwaltung unserer vielen Dokumente an unsere Grenzen, schafften es aber auch immer wieder mittels Papier, Excel-Übersichten und der für alle Mitarbeiter zugänglichen Einstellung der Dokumente in ein Intranet und vor allem mit viel Aufwand, die Dinge am Laufen zu halten, zu kommunizieren, die Kenntnisnahme und Umsetzung sicherzustellen.

Selbstverständlich gab es in diesem Kontext in den letzten 8-10 Jahren wiederholte Ansätze, sich um ein digitales Dokumentenmanagementsystem zu bemühen. Allerdings scheiterten Bewerber mit Ihren online und in House erfolgten Systempräsentationen und den ermöglichten Test-Accounts etc. regelmäßig an unseren Vorstellungen und Ansprüchen. Dabei ließe sich eine Reihe durchaus namhafter Hersteller aufzählen – die bei uns eben nicht zum Zuge kamen.

Wenngleich es für uns weiter Mehraufwand bedeutet hat, wollten wir uns nicht mit etwas zufriedengeben, von dem wir nicht überzeugt sind oder bei dem man womöglich resümiert „Das Produkt reift beim Anwender!“

Heute wissen wir, unser Zögern, unser Warten, unser Mehraufwand hat sich gelohnt. Denn im 2. Halbjahr 2022 kam der Kontakt zu „SimplifyU“ zustande.

Vom ersten Moment an spürten wir, das Unternehmen tickt anders als die, mit denen wir bisher in Sachen digitales Dokumentenmanagement im Austausch gewesen sind.

Es „menschelte“ im positivsten Sinne, man merkte an vielen Stellen sofort, dass da Profis am Werk sind, die extrem viele Detail-Lösungen stringent und vor allem gekonnt und überzeugend an den Bedarfen der Kunden ausgerichtet haben. Besonders hervorzuheben ist dabei die Bereitschaft, jedes individuelle Problem, das in der Arbeit mit dem System auftritt, gezielt zu lösen und dabei zugleich einen Mehrwert für die breite Masse der Kunden zu schaffen.

Das „Simpli“ im Namen ist dabei hinsichtlich Nutzerfreundlichkeit nicht nur Motto, sondern definitiv Programm!

Schnell war deshalb klar, dass es nicht nur beim für uns primären Thema Dokumentenmanagement bleiben würde, sondern dass wir weitere Tools implementieren werden.

Je mehr wir dann ins System einstiegen, umso mehr wuchs unsere Begeisterung. Die Vorfreude auf die Implementierung ging inzwischen längst in Freude am Arbeiten mit den „SimplifyU“-Tools (bei uns bisher Dokumente, Formulare/Meldungen, Auditmanagement, bald auch Kompetenzmanagement und ggf. weitere) über, denn es macht einfach viel Spaß, was uns auch die Mitarbeiter in den Bereichen spiegeln.

In der Bewertung von Erstkontakt und Produktvorstellung über Anleitung/Unterweisung, Einhaltung von Zusagen bis hin zum persönlichen Umgang mit uns als Kunden reicht deshalb ein „zufrieden“ nicht aus. Wir sind nach wie vor begeistert und empfehlen „SimplifyU“ unbedingt weiter!

Begründet liegt diese Begeisterung neben der Qualität der Tools vor allem im bereits erwähnten Aufgreifen von Anregungen, in einem sehr effizient geführten Kundenportal zum Austausch mit weiteren Anwendern und der gemeinsamen Teilhabe an der Weiterentwicklung des Systems sowie in den besonderen Kundentagen. Einen davon durften wir in diesem Jahr zum ersten Mal erleben und konnten dabei sehr, sehr viel für unsere Arbeit mitnehmen.

Die Produkte und der Service sind top und auch das Menschliche in der Zusammenarbeit zwischen Anbieter und Kunden könnten wir uns nicht besser wünschen. Best Practice und Kundenorientierung ergänzt durch soziales Engagement (Stichwort „Herzensprojekte“) ergeben aus unserer Sicht ein Gesamtbild, das „SimplifyU“ deutlich aus dem Pool der

Wettbewerber heraushebt und in ein ebenso sympathisches wie authentisches Alleinstellungsmerkmal mündet.

Wir haben das so noch nie erlebt und finden deshalb: „SimplifyU“ ist simpli ideal oder simpli perfekt! 😊